

Curso: Comunicación Efectiva Prestador de salud-paciente/usuario

Módulo 1 - Abordaje general

INTRODUCCIÓN

Las más prestigiosas publicaciones en medicina como el Handbook de Harrison, los Current de la colección Lange y otros, incorporan un capítulo de comunicación con los pacientes, reconociendo su importancia. Sin embargo, es conocido que tal adhesión conceptual por parte de tales reconocidas autoridades académicas no ha influido en la priorización de materias relacionadas a la comunicación en la educación médica y paramédica.

Como consecuencia, muchos prestadores de salud que trabajan en la Atención primaria, egresan sin contar con suficientes competencias en esta área



Unidad Técnica para la Actualización y Mejoramiento de la MF y APS



¿QUÉ ES UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA?

Bases para una interacción comunicacional satisfactoria

Este tipo de comunicación permite obtener información para el proceso diagnóstico del paciente y ofrecer una positiva retroalimentación a los pacientes, lo que se corresponde con las expectativas de los consultantes, así como posibilita calmar la natural ansiedad por el problema de salud, y contribuye a desarrollar interacciones edificantes, basadas en la empatía y respeto, que se corresponden con las expectativas de los pacientes/usuarios.

Esta comunicación es una ayuda central para diagnosticar el problema de salud del paciente/usuario, y favorecer un buen avance en el plan de manejo formulado.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

PROPÓSITO DEL CURSO

Este curso ofrece los conocimientos generales necesarios para comprender la arquitectura de una adecuada interacción en lo referente a sus aspectos comunicacionales en un entorno médico.

Al mismo tiempo busca ayudar a adquirir/perfeccionar las habilidades comunicacionales necesarias para interactuar correctamente con los pacientes y usuarios.

MODALIDAD EDUCATIVA

El curso será ofrecido a distancia, combinando una modalidad sincrónica y asincrónica, con una metodología múltiple, orientada a favorecer el aprendizaje de los participantes. Las actividades asincrónicas combinan lectura guiada con la exposición a videos con sesiones educativas grabadas. La modalidad sincrónica implica la participación en sesiones educativas ofrecidas a través de una plataforma tipo Zoom.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales generalistas, tanto de la atención médica como de otras ramas profesionales que ejercen como prestadores de salud de la Atención primaria.

Médicos familiares/de familia, tanto formados como en formación (residentes o médicos en especialización vía reconversión).

Médicos generales que actúan como tutores de Medicina familiar/de familia.

Estudiantes de pregrado de diversas ramas profesionales que están interesados en ejercer en la Atención primaria.

EQUIPO DE INSTRUCTORES

Dr. Miguel Suárez B.

Especialista en Medicina Familiar por la UNIFESP (equivalente), en São Paulo, Brasil, Ex Profesor y Coordinador de la Residencia y Maestría en Medicina Familiar de la U.P Cayetano Heredia, en Lima, Past presidente de la Sociedad de Medicina Familiar y Gestión en salud, actual Director de la Unidad TEAM MF-APS y autor de libros sobre Medicina Familiar y Atención Primaria

Dr. Alberto Montoya

Especialista en Medicina Familiar por la U. de Kansas y U. de Rochester, NY. Profesional con más de 20 años de experiencia ejerciendo como médico de familia y de urgencia, tanto en EEUU como en Perú, así como docente invitado en diversos programas. Ha dedicado un interés especial al trabajo en cambio de comportamiento y la salud materna.

Dr. Yuri Alegre P.

Especialista en Medicina Familiar por la U.P C. Heredia, en Lima. Ex Profesor y Coordinador de la Residencia en Medicina Familiar de la , Ex Regional de Salud del Gobierno Regional de Loreto y Gerente Regional de Salud de Loreto, Ex Director Ejecutivo de la Dirección de Promoción de la Salud y actual Director Ejecutivo de Enfermedades Metaxénicas, ambos del Nivel central del MINSA

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Algunos objetivos del curso son:

- Obtener eficientemente la información requerida para construir una historia clínica provechosa para el posterior proceso diagnóstico y de seguimiento.
- Devolver información precisa que traduzca correctamente el conocimiento del problema de salud del paciente/usuario.
- Establecer la negociación de un plan de manejo del problema de salud del paciente/usuario, definiendo metas y acciones concretas para obtenerlas.
- Ofrecer una adecuada retroalimentación al respecto de los avances al respecto de manejo del problema de salud del paciente/usuario, y ofrecer pautas precisas para mejorar su salud en el futuro.

CONTENIDOS DEL CURSO

- Importancia de la comunicación
- Teoría de la comunicación
- Componentes de la comunicación
- Tipos de Comunicación
- Prevención de conflictos y neutralidad emocional
- Entrevista clínica semiestructurada
- Transmisión de mensajes tranquilizadores al paciente
- Afinando la Entrevista clínica para un mejor diagnóstico
- Negociación de los planes de manejo.

DESARROLLO DEL CURSO

El curso se llevará adelante entre los días 27 de Marzo y 24 de Abril del 2026. En la primera fecha se dictará una clase inaugural de acceso libre. Las otras dos sesiones sincrónicas son programadas para los días 10 y 24 de Abril del 2026, con interacciones grupales, a través de una plataforma tipo Zoom. Entre sesiones los participantes combinaran los espacios de lectura guiada, y clases grabadas en video, para completar los contenidos del programa.

VALIDEZ ACADEMICA

Quienes completen los requerimientos recibirán certificados por dos horas- crédito a nombre de IDEFI-LATAM, válidos para la certificación del colegio médico (en trámite) y aval de la Universidad ...

REQUERIMIENTOS PARA APROBAR EL CURSO

- Visualización completa de los videos
- Presencia comprobada en por lo menos dos tercios de las clases presenciales
- Test escrito al finalizar el curso.

INSCRIPCIONES E INFORMACIÓN

- Para datos sobre el curso e inscribirse, ver el enlace en nuestra pág. web o escribir a: contacto@team-mf-aps.org



UNIDAD PARA LA
ACTUALIZAC. Y MEJORA
DE LA MF Y APS

HORAS DOCENTES Y CRÉDITOS

El curso se ofrece en un total de 50 horas, lo que equivale a dos créditos. Se descompone en 14 horas de sesiones virtuales y grabadas, 2 horas de tutoría grupal, 7 horas de preparación de un portafolio y el resto de trabajo individual.

PRECIO DEL CURSO

El valor del curso es de PEN S/. 200.00 o US \$ 55.00. Opciones disponibles para hacer el pago pueden coordinarse escribiendo a contacto@team-mf-aps.org. Hay medias becas para alumnos de pregrado y se hacen descuentos corporativos

Los participantes en el curso recibirán un dossier con las presentaciones de las sesiones educativas, así como un resumen de las temáticas impartidas. Además, ellos recibirán un bono para comprar el libro "Comunicación efectiva para obtener mejores resultados en la Atención Primaria" con el 50% de descuento. El mencionado libro incluye los Módulos 1 y 2 de esta temática

Para enterarse de nuestros cursos
Visite nuestra página web:
<https://team-mf-aps.org/>